

AVISO DE PRIVACIDAD

Menú Regional

Última actualización: julio de 2026

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Menú Regional (en adelante "el Responsable"), con sitio web en <https://menu-regional.com>, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione, en los términos del presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

2. Datos Personales que Recabamos

2.1 De los Dueños y Administradores de Restaurantes

Al registrar una cuenta de restaurante en nuestra plataforma, recabamos los siguientes datos:

- Nombre del dueño o responsable del restaurante
- Nombre de usuario y contraseña (almacenada de forma cifrada)
- Número de celular
- Correo electrónico (opcional)
- Información del restaurante: nombre, descripción, logotipo e imagen de portada
- Datos de las sucursales: nombre, dirección (calle, número, colonia, municipio, estado), coordenadas geográficas (latitud y longitud), número de WhatsApp para recepción de pedidos, horarios de atención, costo y rango de envío
- Imágenes de las sucursales
- Información del plan contratado y registros de pagos realizados

2.2 De los Clientes que Realizan Pedidos

Al crear una cuenta de cliente en nuestra plataforma, recabamos los siguientes datos:

- Nombre completo
- Nombre de usuario y contraseña (almacenada de forma cifrada)
- Número de celular
- Dirección de entrega: calle, número, colonia, municipio, estado y referencias adicionales
- Coordenadas geográficas (latitud y longitud) de la dirección de entrega
- Historial de pedidos realizados, incluyendo platillos, montos, tipo de envío y método de pago

2.3 Datos generados por el uso de la plataforma

Adicionalmente, la plataforma genera y almacena de forma automática:

- Registros de pedidos: folio, estado, detalle de platillos y extras seleccionados, costos, propina, notas del pedido y datos de entrega al momento de realizarlo
- Conteo de escaneos de códigos QR generados por los restaurantes

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

3.1 Finalidades primarias (necesarias para el servicio)

- Crear y administrar su cuenta en la plataforma
- Permitir a los restaurantes publicar su menú, gestionar platillos, sucursales, promociones y avisos
- Facilitar la realización y seguimiento de pedidos de comida
- Enviar los detalles del pedido al restaurante a través de WhatsApp
- Calcular si la dirección del cliente se encuentra dentro del rango de envío del restaurante
- Mostrar restaurantes y sucursales cercanas a la ubicación del cliente
- Gestionar los planes de suscripción y el registro de pagos de los restaurantes
- Generar códigos QR que dirijan al menú interactivo del restaurante

3.2 Finalidades secundarias (mejora del servicio)

- Generar reportes de ventas e ingresos para los dueños de restaurantes
- Analizar el uso de los códigos QR por sucursal y ubicación
- Mejorar la experiencia de usuario en la plataforma

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede comunicarlo a través de los medios indicados en la sección 7 de este aviso, sin que ello afecte el uso principal de la plataforma.

4. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales no serán transferidos, vendidos ni cedidos a terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos permitidos por la ley:

- Cuando sea requerido por autoridad competente mediante orden judicial o mandato legal
- Cuando sea necesario para la prestación del servicio a través de proveedores tecnológicos como servicios de almacenamiento en la nube y gestión de imágenes (Cloudinary), bajo acuerdos de confidencialidad

La información de su dirección y datos de entrega es compartida exclusivamente con el restaurante al que usted realizó un pedido, con la finalidad de completar la entrega.

5. Medidas de Seguridad

El Responsable ha implementado las siguientes medidas técnicas para proteger sus datos personales:

- Las contraseñas se almacenan únicamente en formato cifrado (hash) y nunca en texto plano
- La comunicación entre su dispositivo y nuestra plataforma se realiza mediante protocolo seguro HTTPS
- El acceso a la base de datos está restringido y protegido
- Las imágenes se almacenan en servidores seguros de Cloudinary

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. También tiene derecho a revocar el consentimiento que haya otorgado y a la portabilidad de sus datos.

Para ejercer sus derechos, puede:

- Acceder a su perfil dentro de la plataforma para consultar y modificar sus datos directamente
- Solicitar la eliminación de su cuenta, lo cual resultará en la cancelación de sus datos personales conforme a lo permitido por la ley

Le daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud.

7. Contacto y Ejercicio de Derechos

Para cualquier solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través del sitio web <https://menu-regional.com>.

8. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestra plataforma puede utilizar cookies de sesión necesarias para el funcionamiento del sistema de autenticación. Estas cookies no recopilan información personal más allá de la necesaria para mantener su sesión activa y no son compartidas con terceros con fines publicitarios.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en <https://menu-regional.com/privacidad>. Se recomienda revisar periódicamente esta página. El uso continuo de la plataforma después de publicados los cambios implica la aceptación de los mismos.

10. Marco Legal

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010, y su Reglamento.