

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Menú Regional

Última actualización: julio de 2026

1. Aceptación de los Términos

Al acceder, registrarse o utilizar la plataforma Menú Regional, disponible en <https://menu-regional.com> (en adelante "la Plataforma"), usted acepta de forma expresa, voluntaria e informada los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante "los Términos"). Si no está de acuerdo con alguno de ellos, le pedimos que se abstenga de usar la Plataforma.

La Plataforma es operada por Menú Regional, con operaciones en el Estado de Hidalgo, México (en adelante "el Operador").

2. Descripción del Servicio

Menú Regional es una plataforma digital que conecta a restaurantes y establecimientos de comida con sus clientes, permitiendo:

- A los restaurantes: publicar su menú interactivo, gestionar sucursales, platillos, categorías, promociones y avisos, generar códigos QR para su menú, y recibir pedidos a través de WhatsApp.
- A los clientes: explorar el menú de los restaurantes registrados, conocer restaurantes cercanos a su ubicación, realizar pedidos en línea y dar seguimiento al estado de su pedido.

El Operador actúa únicamente como intermediario tecnológico entre los restaurantes y sus clientes. La preparación, calidad, entrega y responsabilidad sobre los alimentos recae exclusivamente en cada restaurante.

3. Registro y Cuentas de Usuario

3.1 Cuenta de Restaurante

Para registrar un restaurante en la Plataforma, el dueño o responsable deberá:

- Proporcionar información veraz, actualizada y completa en el formulario de registro
- Mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña
- Notificar al Operador de cualquier uso no autorizado de su cuenta
- Ser mayor de 18 años o contar con la representación legal del negocio

El Operador se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas que proporcionen información falsa o que incumplan los presentes Términos.

3.2 Cuenta de Cliente

Para crear una cuenta de cliente, el usuario deberá:

- Proporcionar su nombre, celular, dirección de entrega y una contraseña
- Aceptar el Aviso de Privacidad de la Plataforma

Los menores de edad podrán utilizar la Plataforma bajo la supervisión y responsabilidad de sus padres o tutores. Al crear una cuenta o realizar un pedido, se entenderá que cuentan con dicha autorización. Los pedidos también pueden realizarse sin cuenta registrada, en cuyo caso el cliente deberá proporcionar sus datos de contacto y entrega en cada pedido.

4. Planes de Suscripción y Pagos

4.1 Planes disponibles

La Plataforma ofrece los siguientes planes para restaurantes:

- Plan Gratuito: permite publicar hasta 10 platillos en el menú interactivo, generar un código QR y recibir pedidos por WhatsApp, sin costo alguno.
- Plan 1 Sucursal (\$200 MXN/mes): platillos ilimitados, gestión de promociones y avisos, y reporte de ventas e ingresos para una sucursal.
- Plan Multi Sucursal (\$300 MXN/mes): todas las funciones del plan anterior más la gestión de sucursales ilimitadas.

4.2 Formas de pago

Los pagos de suscripción podrán realizarse mediante:

- Transferencia bancaria a la cuenta que el Operador indique
- Pago en efectivo conforme al procedimiento que el Operador establezca

El periodo de suscripción es mensual y se renueva cada mes. La falta de pago en la fecha acordada podrá resultar en la suspensión de las funciones del plan contratado, regresando el restaurante al Plan Gratuito hasta regularizar el pago.

4.3 Cambios de plan

El restaurante podrá cambiar de plan en cualquier momento. Al hacer un upgrade (subir de plan), el nuevo plan entrará en vigor a partir del pago correspondiente. Al hacer un downgrade (bajar de plan), el restaurante deberá ajustar su contenido a los límites del nuevo plan.

4.4 No reembolsos

Los pagos realizados no son reembolsables, salvo en casos en que el servicio haya presentado interrupciones graves imputables al Operador por un periodo mayor a 72 horas continuas.

5. Obligaciones de los Restaurantes

Los restaurantes registrados en la Plataforma se comprometen a:

- Publicar información veraz sobre sus platillos, precios, ingredientes, horarios y datos de contacto
- Mantener su menú actualizado, incluyendo disponibilidad y precios vigentes
- Atender los pedidos recibidos a través de la Plataforma de forma oportuna y conforme a lo ofrecido en su menú

- Ser responsables de la calidad, inocuidad y entrega de los alimentos
- No publicar contenido ofensivo, engañoso o contrario a la ley
- Cumplir con las regulaciones sanitarias y legales aplicables a su establecimiento
- Informar al Operador sobre cualquier cambio relevante en su negocio que afecte el servicio

6. Obligaciones de los Clientes

Los clientes que utilicen la Plataforma se comprometen a:

- Proporcionar datos de contacto y dirección de entrega correctos al realizar un pedido
- Estar disponibles para recibir su pedido en el domicilio indicado
- No realizar pedidos con información falsa o con intención de causar daño al restaurante
- Utilizar la Plataforma únicamente para fines lícitos

7. Responsabilidad del Operador

El Operador no se hace responsable por:

- La calidad, presentación, temperatura o inocuidad de los alimentos entregados por los restaurantes
- Retrasos en la entrega de pedidos causados por el restaurante o factores externos
- Errores en los pedidos derivados de información incorrecta proporcionada por el cliente o el restaurante
- Interrupciones del servicio de WhatsApp u otras plataformas de terceros utilizadas para la comunicación de pedidos
- Daños derivados del uso incorrecto de la Plataforma por parte de los usuarios

El Operador hará su mejor esfuerzo para mantener la Plataforma disponible de forma continua, pero no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio.

8. Propiedad Intelectual

El diseño, código, logotipos, textos y demás elementos de la Plataforma son propiedad del Operador o de sus respectivos titulares. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso sin autorización expresa.

Los restaurantes conservan la propiedad de las imágenes y contenidos que publiquen en la Plataforma, otorgando al Operador una licencia de uso no exclusiva para mostrarlos dentro de la Plataforma mientras dure su suscripción.

9. Contenido Prohibido

Queda estrictamente prohibido publicar en la Plataforma:

- Información falsa o engañosa sobre productos, precios o servicios
- Imágenes o descripciones de productos que no correspondan a lo ofrecido
- Contenido ofensivo, discriminatorio o contrario a la moral y las buenas costumbres

- Información de terceros sin su consentimiento

El incumplimiento de esta sección podrá dar lugar a la suspensión inmediata de la cuenta sin derecho a reembolso.

10. Suspensión y Cancelación de Cuentas

El Operador podrá suspender o cancelar una cuenta de restaurante o cliente en los siguientes casos:

- Incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones
- Falta de pago de la suscripción por más de 15 días naturales
- Publicación de información falsa o engañosa
- Conducta que perjudique a otros usuarios o al Operador

El restaurante también podrá cancelar su cuenta en cualquier momento, lo cual resultará en la eliminación de su menú y datos de la Plataforma conforme al Aviso de Privacidad.

11. Modificaciones a los Términos

El Operador se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en <https://menu-regional.com/terminos> con al menos 15 días de anticipación a su entrada en vigor. El uso continuo de la Plataforma después de dicha fecha implicará la aceptación de los nuevos Términos.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada del uso de la Plataforma, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de Hidalgo, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13. Contacto

Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con los presentes Términos, puede comunicarse con el Operador a través del sitio web <https://menu-regional.com>.